



QUANDO CRIAMOS UMA BOA MARCA  
**ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO**

**ACESSO AO PORTAL**

### Objetivo

---

Este tópico possibilita que o usuário fornecedor saiba como acessar pela primeira vez o Portal Petronect, modificar sua senha e redefinir a senha no Portal Petronect.





1. Primeiro Logon no Sistema

2. Redefinição de Senha

3. Informações Importantes





## 1. Primeiro Logon no Sistema

No caso de primeiro acesso, ao ser registrado no Portal Petronect o “**Serviço de Notificações Petronect**”, encaminha uma **senha temporária** por e-mail e o usuário deverá seguir os seguintes passos:

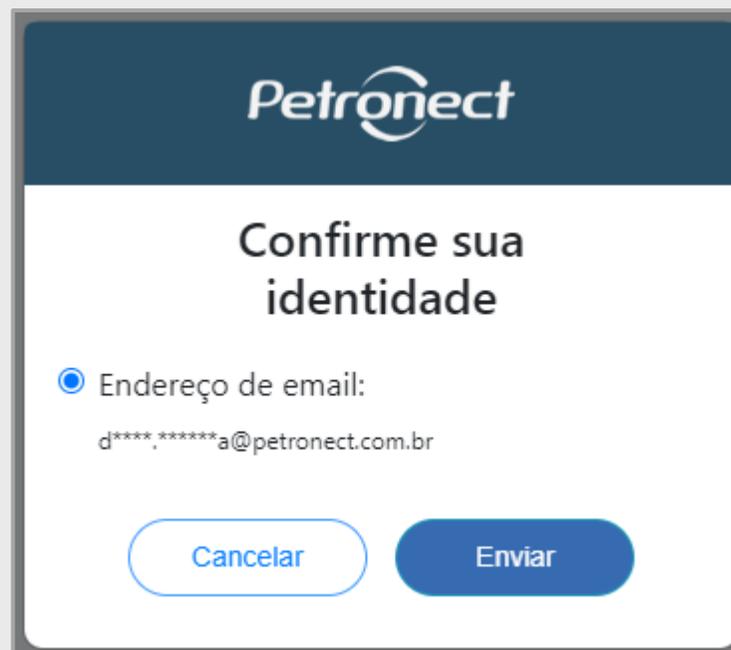
1. Acesse o **E-mail** informado no ato do registro, **copiar a senha temporária**;
2. Acesse o Portal Petronect ([www.petronect.com.br](http://www.petronect.com.br));
3. Clique em “**Login**” ou passe o mouse por cima. Na caixa que será aberta, preencha os campos “**Chave (Grupo Petrobras) ou Login/CPF Fornecedor**”, cole a senha temporária no campo “**Senha**” e clique no botão “**Continuar**”;

A imagem mostra a interface do Portal de Compras da Petrobras. No topo, há uma barra azul com o texto "Somos o Portal de Compras da Petrobras desde 2003", o ícone de "Atendimento Pessoa Surda", ícones de redes sociais e bandeiras de idiomas. Abaixo, o logotipo "Petronect" e um menu de navegação com opções como "A Petronect", "Cadastro na Petrobras", "Compras e Contratações", "Minha Petronect", "Assinatura Eletrônica", "Imprensa" e "Ajuda". O cabeçalho principal contém o título "Portal de Compras da Petrobras" e o subtítulo "Busque aqui uma oportunidade para realizar negócios com a Petrobras!". Há dois botões: "ABERTO PARA PROPOSTAS" em verde e "CONCLUÍDAS" em cinza. O banner principal apresenta uma ilustração de um homem em uma jaqueta verde, o slogan "VAMOS JUNTOS EMPREENDER O NOSSO FUTURO" e a mensagem "API STORE NO AR! Conecte. Automatize. Avance." com um botão "Clique e saiba mais". No canto superior direito, há uma barra de busca e um botão "LOGIN" destacado por uma seta azul. Ao clicar em "LOGIN", um menu suspenso aparece com o título "Faça seu login" e campos para "Chave (Grupo Petrobras) ou Login / CPF (Fornecedor)" e "Senha". Abaixo dos campos, há um botão "CONTINUAR" e links para "Esqueci minha senha" e "Ainda não tenho cadastro".



## 1. Primeiro Logon no Sistema

4. Após clicar em continuar, o sistema irá exibir um pop-up de autenticação de dois fatores. Verifique o e-mail exibido, clique em “**Enviar**” e um **código de segurança** será enviado por e-mail.



**Importante:** O e-mail apresentado é o que está no cadastro do usuário, caso ele esteja incorreto ou se não tiver mais acesso ao e-mail, solicitamos que verifique com o **usuário Admin de sua empresa** a alteração do e-mail. Em caso de dificuldade ou dúvidas, entre em contato com a Central de Atendimento da Petronect.





## 1. Primeiro Logon no Sistema

5. O código de segurança expira em 15 minutos, por isso, copie cole ou digite o código recebido na tela de validação do Portal dentro do prazo e clique em “Continuar”.

**Código de autenticação de dois fatores**

Para fazer o login, use este código de verificação:

**133958**

Nunca compartilhe o código com outras pessoas.  
Observação: O código vai expirar em 15 minutos.

**Petronect**

QUANDO CRIAMOS UMA BOA MARCA,  
ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO.

**1. Código recebido no e-mail.**



**Petronect**

✓ Um código de segurança foi enviado para o seu email.

**Confirme sua identidade**

Para sua proteção, digite um código de segurança para ajudar a confirmar sua identidade.

**1 3 3 9 5 8**

Não tem um código de segurança?

**2. Informe o código recebido no e-mail.**

**3. Após colocar o código clique em “Confirmar”**

Cancelar Continuar





## 1. Primeiro Logon no Sistema

Caso ultrapasse esse tempo e o código expire ou se não receber o código de segurança, clique no link: “**Não tem um código de segurança?**” e será direcionado para tela anterior para solicitar o código novamente.

The screenshot shows the Petronect login interface. At the top, the Petronect logo is displayed. Below it, a green checkmark icon is followed by the text: "Um código de segurança foi enviado para o seu email." The main heading is "Confirme sua identidade". Below this, a paragraph reads: "Para sua proteção, digite um código de segurança para ajudar a confirmar sua identidade." At the bottom of the form, there is a link that says "Não tem um código de segurança?". A blue arrow points to this link from the left. Below the link are two buttons: "Cancelar" and "Continuar".





## 1. Primeiro Logon no Sistema

6. Na próxima tela, por medida de segurança, você deverá seguir as instruções para **redefinir sua senha**. Você verá esta tela uma única vez, ou seja, uma vez redefinida sua senha, ela não aparecerá em seu próximo acesso.

### Petronect

**!** A senha recebida no e-mail é temporária e precisa ser redefinida

**Modificar senha**

Usuário ou CPF	<input type="text" value="SOBRENOME"/>
Senha atual	<input type="password"/>
Nova senha	<input type="password"/>
Confirmar nova senha	<input type="password"/>

Atenção: a nova senha deve ser diferente das últimas 10 senhas utilizadas

**Conheça as regras para redefinição de sua senha:**

1. Deve ter entre 8 e 20 caracteres
2. Deve ter no mínimo um caractere de cada uma das categorias:
  - o Alfabético maiúsculo (ex: A, Z)
  - o Alfabético minúsculo (ex: a, z)
  - o Numérico (ex: 0,9)
3. O "Usuário" não pode ser usado como parte da "Senha"
4. Os 3 primeiros caracteres não podem ser iguais (ex: 111, Aaa, etc)
5. Não deve conter espaços em branco
6. Não deve conter caracteres especiais (ex: %, &, #, etc)

**Outras informações:**

1. A troca de sua senha será requerida pelo sistema a cada 90 dias.
2. Lembre-se que sua senha é pessoal, intransferível e que mantê-la em sigilo é sua responsabilidade.
3. Como sua senha possui caracteres alfanuméricos, sempre observe se a tecla "Caps Lock/Fixa" de seu teclado está ativa.

© 2006 Petronect. Todos os direitos reservados.





## 1. Primeiro Logon no Sistema

### Petronect

**!** A senha recebida no e-mail é temporária e precisa ser redefinida

**Modificar senha**

Usuário ou CPF	SOBRENOME
Senha atual	.....
Nova senha	..
Confirmar nova senha	

Atenção: a nova senha deve ser diferente das últimas 10 senhas utilizadas

**Conheça as regras para redefinição de sua senha:**

1. Deve ter entre 8 e 20 caracteres ✘
2. Deve ter no mínimo um caractere de cada uma das categorias: ✘
  - Alfabético maiúsculo (ex: A, Z) ✔
  - Alfabético minúsculo (ex: a, z) ✘
  - Numérico (ex: 0,9) ✔
3. O "Usuário" não pode ser usado como parte da "Senha" ✔
4. Os 3 primeiros caracteres não podem ser iguais (ex: 111, Aaa, etc)
5. Não deve conter espaços em branco ✔
6. Não deve conter caracteres especiais (ex: %, &, #, etc) ✔

**Outras informações:**

1. A troca de sua senha será requerida pelo sistema a cada 90 dias.
2. Lembre-se que sua senha é pessoal, intransferível e que mantê-la em sigilo é sua responsabilidade.
3. Como sua senha possui caracteres alfanuméricos, sempre observe se a tecla "Caps Lock/Fixa" de seu teclado está ativa.

Modificar
Cancelar

© 2006 Petronect. Todos os direitos reservados.

7. Em “**Senha atual**” informe a senha temporária enviada por e-mail.  
Em “**Nova Senha**” crie uma nova senha de acesso seguindo as regras apresentadas na tela.

Em “**Confirmar nova senha**” repita a nova senha criada.

### Atenção as regras para redefinição da sua senha:

- Quando a senha não atender as regras, aparecerá o símbolo “✘”;
- Quando a senha estiver de acordo com as regras, confirmará com o símbolo “✔”;
- A senha só será redefinida se todas as regras forem atendidas.





1. Primeiro Logon no Sistema

## Petronect

**!** A senha recebida no e-mail é temporária e precisa ser redefinida

### Modificar senha

Usuário ou CPF	<input type="text" value="SOBRENOME"/>
Senha atual	<input type="password" value="....."/>
Nova senha	<input type="password" value="....."/>
Confirmar nova senha	<input type="password" value="....."/> <input checked="" type="checkbox"/>

8. Validação da criação da nova senha;

Atenção: a nova senha deve ser diferente das últimas 10 senhas utilizadas

### Conheça as regras para redefinição de sua senha:

1. Deve ter entre 8 e 20 caracteres ✓
2. Deve ter no mínimo um caractere de cada uma das categorias: ✓
  - Alfabético maiúsculo (ex: A, Z) ✓
  - Alfabético minúsculo (ex: a, z) ✓
  - Numérico (ex: 0,9) ✓
3. O "Usuário" não pode ser usado como parte da "Senha" ✓
4. Os 3 primeiros caracteres não podem ser iguais (ex: 111, Aaa, etc) ✓
5. Não deve conter espaços em branco ✓
6. Não deve conter caracteres especiais (ex: %, &, #, etc) ✓

9. Após alcançar todas as regras de redefinição de senha, clique em "Modificar";

### Outras informações:

1. A troca de sua senha será requerida pelo sistema a cada 90 dias.
2. Lembre-se que sua senha é pessoal, intransferível e que mantê-la em sigilo é sua responsabilidade.
3. Como sua senha possui caracteres alfanuméricos, sempre observe se a tecla "Caps Lock/Fixa" de seu teclado está ativa.





## 1. Primeiro Logon no Sistema

No primeiro acesso ao Portal Petronect, após efetuar login na página principal, a tela “**Aceites de termos e políticas**” será exibida. Leia e aceite os documentos para dar seguimento no acesso.

A captura de tela mostra a interface de usuário para o aceite de termos e políticas. No canto superior direito, há o logotipo da PETROBRAS e o nome do sistema, Petronect. O título centralizado da página é "Aceites de termos e políticas". O conteúdo começa com "Prezado Cliente," seguido por "Solicitamos atenção às seguintes observações:". Abaixo, há um aviso: "Não aceitar o termo de adesão, política de privacidade e termo de conduta ética implica em não acessar o conteúdo do Portal Petronect;". Seguem três itens de uma lista com marcadores de círculo: "A manutenção dos dados de usuário são de responsabilidade da empresa. Mantenha-os atualizados a fim de evitar problemas de participação nos processos via Petronect;"; "Conheça os treinamentos disponibilizados pela Petronect no menu A Petronect > Treinamentos após seu login;"; e "Ao realizar uploads de arquivos, prefira formatos leves (ex: ".pdf"), preferencialmente compactados (Ex: ".zip") e com menos de 5 MB;". Abaixo da lista, há três opções de aceite, cada uma com um campo de seleção (checkbox) e um link azul para o documento correspondente: "Eu li e aceito o termo de adesão", "Eu li e aceito a política de privacidade" e "Eu li e aceito o termo de conduta ética". O texto "Eu li e aceito o termo de conduta ética" está circulado em azul na imagem. No rodapé da seção, há um botão cinza com o texto "Concluir".

**Importante:** Todas as vezes que houver uma atualização nos “**Termos**”, será solicitado um novo aceite.





## 1. Primeiro Logon no Sistema

O botão “**Concluir**” só ficará disponível, se o usuário ler e aceitar todos os documentos. Para ter acesso aos documentos o clique no texto em azul.



### Aceites de termos e políticas

Prezado Cliente,

Solicitamos atenção às seguintes observações:

Não aceitar o termo de adesão, política de privacidade e termo de conduta ética implica em não acessar o conteúdo do Portal Petronect;

- A manutenção dos dados de usuário são de responsabilidade da empresa. Mantenha-os atualizados a fim de evitar problemas de participação nos processos via Petronect;
- Conheça os treinamentos disponibilizados pela Petronect no menu A Petronect > Treinamentos após seu login;
- Ao realizar uploads de arquivos, prefira formatos leves (ex: ".pdf"), preferencialmente compactados (Ex: ".zip") e com menos de 5 MB;

Eu li e aceito o [termo de adesão](#)

Eu li e aceito a [política de privacidade](#)

Eu li e aceito o [termo de conduta ética](#)

**Observação:** Não aceitar o termo de adesão, política de privacidade e termo de conduta ética implica em não acessar o conteúdo do Portal Petronect.





## 1. Primeiro Logon no Sistema

Após aceitar a “**Política de Privacidade**”, automaticamente aparecerá a solicitação para preencher os campos obrigatórios “ \* ”, preencha todos os campos solicitados.

**10. Preencha com o “CPF” e clique em “Validar CPF”.**

registro são de responsabilidade do usuário. dados.

**IMPORTANTE:** Declaro que o CPF informado é de minha propriedade e está registrado em meu nome junto à Receita Federal.

\* CPF:    Declaro ser um usuário fornecedor estrangeiro e não possuo CPF.

\* 1º nome:

\* Sobrenome:

\* Endereço e-mail:

\* País:

Idioma:

**11. Os campos com “ \* ” e serão preenchido automaticamente após a validação do CPF e será apresentada a mensagem de “Êxito”.**

Informações do contato

Telefone:

Configurações

FusHor.:

✓ **Êxito:** Nome e Sobrenome atualizados conforme cadastro na Receita Federal





## 1. Primeiro Logon no Sistema

Caso o sistema identifique que o **CPF** esteja **vinculado a mais de uma empresa**, será necessário identificar o **“Vínculo”** do usuário com a empresa.

Confirmar

Informações gerais do usuário

Conforme item 7 do Termo de Adesão, todas as informações de registro são de responsabilidade do usuário. Por isso, recomendamos que tenha atenção no preenchimento dos dados.

**IMPORTANTE:** Declaro que o CPF informado é de minha propriedade e está registrado em meu nome junto à Receita Federal.

\* CPF:    Declaro ser um usuário fornecedor estrangeiro e não possuo CPF.

\* 1º nome:

\* Sobrenome:

\* Endereço e-mail:

\* País:

Idioma:

Detectamos que seu CPF está registrado em mais de uma empresa. Por questão de segurança, solicitamos informar seu vínculo com a empresa:  
**NAO INFORMADO - 00.000.000/0000-00**

\* Vínculo:

Somente selecionar a opção caso você seja um **“ Fornecedor estrangeiro”**, e não possui **CPF**.

12. Clique na **“▼”** e selecione o tipo de **“Vínculo”** que possui com a empresa.

Info: Alterações realizadas com sucesso para utilização neste Portal.

Info: Caso sua empresa não conste no Cadastro de Fornecedores da Petrobras Brasil, será necessário entrar em contato com a Unidade de Negócio do Grupo Petrobras em que esteja cadastrada para realizar as a

[Clique aqui para prosseguir](#)

13. Clique em **“Clique aqui para prosseguir”** e você conseguirá acessar os painéis da área interna do Portal Petronect.





## Conteúdo Programático

1. Primeiro Logon no Sistema

2. Redefinição de Senha

3. Informações Importantes





## 2. Redefinição de Senha

1. Caso **esqueça a senha de acesso** ao Portal Petronect ou a **bloqueie após seis tentativas consecutivas**, solicite uma nova senha clicando em “**Esqueci minha senha?**”.

The screenshot shows the Petronect portal homepage. At the top, there is a navigation bar with the Petronect logo, menu items like 'A Petronect', 'Cadastro na Petrobras', and 'Compras e Contratações', and utility links like 'Atendimento Pessoa Surda' and social media icons. Below the navigation bar, there is a main banner with the text 'Portal de Compras da Petrobras' and 'Busque aqui uma oportunidade para realizar negócios com a Petrobras!'. A login dropdown menu is open on the right side, showing fields for 'Chave (Grupo Petrobras) ou Login / CPF (Fornecedor)' and 'Senha', a 'CONTINUAR' button, and two links: 'Esqueci minha senha >' and 'Ainda não tenho cadastro >'. The 'Esqueci minha senha >' link is highlighted with a red circle and the number 1.

**Observação:** A nova senha também pode ser solicitada pela Ura Eletrônica, ligando para a central de Atendimento da Petronect, opção 2.





## 2. Redefinição de Senha

2. Após clicar em “Esqueceu sua senha”, um novo pop-up surgirá. Siga as instruções abaixo:

**FORNECEDOR, SOLICITE AQUI SUA NOVA SENHA DO PORTAL**  
Preencha os campos abaixo com seus dados de "Usuário" e "E-mail" registrados no Portal Petronect. Em até 2 horas será enviado um e-mail com a sua nova senha temporária de acesso.

**GRUPO PETROBRAS**  
Utilize o Troca Senha do Identidade Petrobras para redefinir sua senha.

Usuário ou CPF \*  
E-mail \*

EwoHB uNe

Enviar Cancelar

**1. Digite o usuário ou o CPF;**

**2. Digite o e-mail associado ao seu usuário na Petronect;**

**3. Preencha o "Captcha code";**

**4. Clique em "Enviar".**

**Informações do usuário e/ou e-mail incorretas. Por favor, tente novamente.**

**SOLICITE AQUI SUA NOVA SENHA DO PORTAL**  
Preencha os campos abaixo com seus dados de "Usuário" e "E-mail" registrados no Portal Petronect. Em até 2 horas será enviado um e-mail com a sua nova senha temporária de acesso.

Usuário ou CPF \*  
E-mail \*

eyDFY IM8

Enviar Cancelar

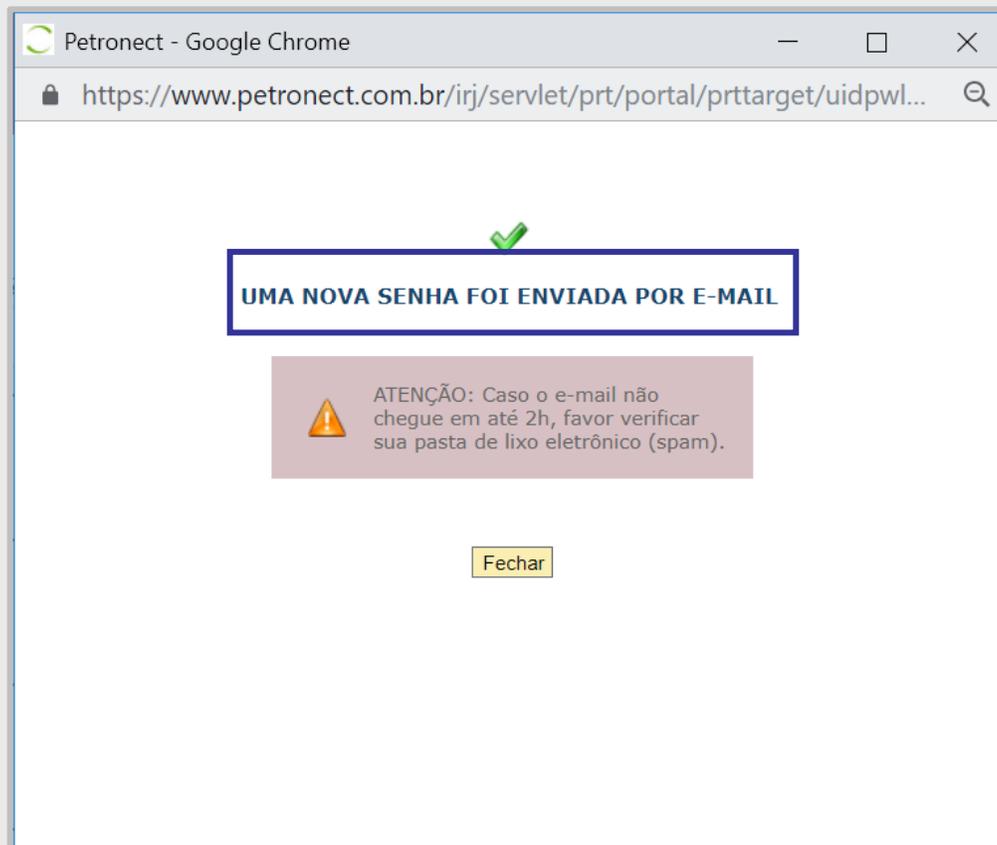
**Caso os campos sejam preenchidos com informações inválidas, surgirá uma mensagem de advertência.**





## 2. Redefinição de Senha

3. Ao ser atribuída uma nova senha aparecerá a mensagem “Uma nova senha foi enviada por e-mail”.



**Importante:** A nova senha só será atribuída, caso todos os campos sejam preenchidos corretamente.





## 2. Redefinição de Senha

4. Após o recebimento da nova senha, clique em **“Login”** ou passe o mouse por cima. Na caixa que será aberta, preencha os campos **“Chave (Grupo Petrobras) ou Login/CPF Fornecedor”** e clique no botão **“Continuar”**.

Somos o Portal de Compras da Petrobras desde 2003

Atendimento Pessoa Surda

Petronect A Petronect Cadastro na Petrobras Compras e Contratações Minha Petronect Assinatura Eletrônica Imprensa Ajuda

PESQUISAR Q LOGIN

Portal de Compras da Petrobras

Busque aqui uma oportunidade para realizar negócios com a Petrobras!

ABERTO PARA PROPOSTAS CONCLUÍDAS

API STORE NO AR!

Conecte. Automatize. Avance.

Clique e saiba mais

VAMOS JUNTOS EMPREENDEER O NOSSO FUTURO

Faça seu login

Chave (Grupo Petrobras) ou Login / CPF (Fornecedor)

Senha

CONTINUAR

Esqueci minha senha >

Ainda não tenho cadastro >





## 2. Redefinição de Senha

5. Após clicar em continuar, o sistema irá exibir um pop-up de autenticação de dois fatores. Verifique o e-mail exibido, clique em “**Enviar**” e um **código de segurança** será enviado por e-mail.

Petronect

Confirme sua identidade

Endereço de email:

d\*\*\*\*.\*\*\*\*\*a@petronect.com.br

Cancelar Enviar

**Importante:** O e-mail apresentado é o que está no cadastro do usuário, caso ele esteja incorreto ou se não tiver mais acesso ao e-mail, solicitamos que verifique com o **usuário Admin de sua empresa** a alteração do e-mail. Em caso de dificuldade ou dúvidas, entre em contato com a Central de Atendimento da Petronect.





## 2. Redefinição de Senha

6. O código de segurança expira em 15 minutos, por isso, copie cole ou digite o código recebido na tela de validação do Portal dentro do prazo e clique em “Continuar”.

**Código de autenticação de dois fatores**

Para fazer o login, use este código de verificação:

**133958**

Nunca compartilhe o código com outras pessoas.  
Observação: O código vai expirar em 15 minutos.

**Petronect**

QUANDO CRIAMOS UMA BOA MARCA,  
ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO.

**1. Código recebido no e-mail.**



**Petronect**

✓ Um código de segurança foi enviado para o seu email.

**Confirme sua identidade**

Para sua proteção, digite um código de segurança para ajudar a confirmar sua identidade.

**1 3 3 9 5 8**

Não tem um código de segurança?

**2. Informe o código recebido no e-mail.**

**3. Após colocar o código clique em “Confirmar”**

Cancelar Continuar





## 2. Redefinição de Senha

Caso ultrapasse esse tempo e o código expire ou se não receber o código de segurança, clique no link: “**Não tem um código de segurança?**” e será direcionado para tela anterior para solicitar o código novamente.

**Petronect**

✓ Um código de segurança foi enviado para o seu email.

### Confirme sua identidade

Para sua proteção, digite um código de segurança para ajudar a confirmar sua identidade.

[Não tem um código de segurança?](#)

Cancelar Continuar





## 2. Redefinição de Senha

A senha enviada pelo sistema é temporária. Assim, o portal solicitará a criação de uma senha pessoal.

### Petronect

**!** A senha recebida no e-mail é temporária e precisa ser redefinida

**Modificar senha**

Usuário ou CPF	SOBRENOME
Senha atual	.....
Nova senha	..
Confirmar nova senha	

Atenção: a nova senha deve ser diferente das últimas 10 senhas utilizadas

**Conheça as regras para redefinição de sua senha:**

1. Deve ter entre 8 e 20 caracteres ✘
2. Deve ter no mínimo um caractere de cada uma das categorias: ✘
  - Alfabético maiúsculo (ex: A, Z) ✔
  - Alfabético minúsculo (ex: a, z) ✘
  - Numérico (ex: 0,9) ✔
3. O "Usuário" não pode ser usado como parte da "Senha" ✔
4. Os 3 primeiros caracteres não podem ser iguais (ex: 111, Aaa, etc)
5. Não deve conter espaços em branco ✔
6. Não deve conter caracteres especiais (ex: %, &, #, etc) ✔

**Outras informações:**

1. A troca de sua senha será requerida pelo sistema a cada 90 dias.
2. Lembre-se que sua senha é pessoal, intransferível e que mantê-la em sigilo é sua responsabilidade.
3. Como sua senha possui caracteres alfanuméricos, sempre observe se a tecla "Caps Lock/Fixa" de seu teclado está ativa.

Modificar
Cancelar

© 2006 Petronect. Todos os direitos reservados.

7. Em “**Senha atual**” informe a senha temporária enviada por e-mail.  
Em “**Nova Senha**” crie uma nova senha de acesso seguindo as regras apresentadas na tela.

Em “**Confirmar nova senha**” repita a nova senha criada.

### Atenção as regras para redefinição da sua senha:

- Quando a senha não atender as regras, aparecerá o símbolo “✘”;
- Quando a senha estiver de acordo com as regras, confirmará com o símbolo “✔”;
- A senha só será redefinida se todas as regras forem atendidas.





## 2. Redefinição de Senha

### Petronect

**!** A senha recebida no e-mail é temporária e precisa ser redefinida

#### Modificar senha

Usuário ou CPF	<input type="text" value="SOBRENOME"/>
Senha atual	<input type="password" value="....."/>
Nova senha	<input type="password" value="....."/>
Confirmar nova senha	<input type="password" value="....."/> <input checked="" type="checkbox"/>

8. Validação da criação da nova senha;

Atenção: a nova senha deve ser diferente das últimas 10 senhas utilizadas

#### Conheça as regras para redefinição de sua senha:

1. Deve ter entre 8 e 20 caracteres ✓
2. Deve ter no mínimo um caractere de cada uma das categorias: ✓
  - Alfabético maiúsculo (ex: A, Z) ✓
  - Alfabético minúsculo (ex: a, z) ✓
  - Numérico (ex: 0,9) ✓
3. O "Usuário" não pode ser usado como parte da "Senha" ✓
4. Os 3 primeiros caracteres não podem ser iguais (ex: 111, Aaa, etc) ✓
5. Não deve conter espaços em branco ✓
6. Não deve conter caracteres especiais (ex: %, &, #, etc) ✓

9. Após alcançar todas as regras de redefinição de senha, clique em "Modificar";

#### Outras informações:

1. A troca de sua senha será requerida pelo sistema a cada 90 dias.
2. Lembre-se que sua senha é pessoal, intransferível e que mantê-la em sigilo é sua responsabilidade.
3. Como sua senha possui caracteres alfanuméricos, sempre observe se a tecla "Caps Lock/Fixa" de seu teclado está ativa.





## Conteúdo Programático

1. Primeiro Logon no Sistema

2. Redefinição de Senha

3. Informações Importantes





### 3. Informações Importantes

---

- **Validade da senha:** 90 dias.
  
- **Requisitos Técnicos:**
  - **Sistemas Operacionais Suportados:**
    - Windows 11 (32-bit or 64-bit)
    - Windows 10 (32-bit or 64-bit)
    - Windows 8.1 Update (32-bit or 64-bit)
    - Windows 7 with SP1 (32-bit or 64-bit)
    - Windows Server 2012 R2
    - Windows Server 2008 R2 with SP1 (64-bit only)
  
  - **Navegador Recomendado:** Google Chrome (dê preferência para a versão mais atualizada).
  
  - O Portal Petronect exige Protocolo de Segurança TLS na versão mínima 1.2.
  - Para fins de melhor experiência de visualização das páginas do portal, recomendamos configurar o zoom do seu browser para 100%.
  
  - **Idiomas de browser e do usuário suportados:** português, inglês e espanhol.
  - **Conexão à Internet:** A velocidade recomendada para uso do Portal Petronect é de no mínimo 20mbps, caso contrário, o tempo de resposta do sistema poderá não ser satisfatório. Em caso de dúvidas entre em contato com o suporte.
  
- Verifique todas as informações dos requisitos de acesso em: <https://www.petronect.com.br> > Ajuda > Requisitos Técnicos.





QUANDO CRIAMOS UMA BOA MARCA  
**ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO**

